

MESUT MARKETING

Mesut ARIK

Çınarlı Mh. 61022 Sk.
Sapmaz Apartmanı No: 2/ 1 iç Kapı No: 101
Seyhan / ADANA / Türkiye
V.K.NO 0760353604

MST Marketing Hakkında



Şirketimiz 2014 yılında Mesut Arık tarafından kurulmuştur. Şirket merkezimiz Türkiye'de Adana ilinin Seyhan ilçesinde konumlandırılmaktadır. Kurulduğu yıllarda sadece Almanca dilinde hizmet veren şirketimiz 2020 yılından itibaren büyüme kararı alarak Rusça, İngilizce, Arapça, Flemenkçe dillerinde ve uluslararası bölgelerde hizmet vermeye başlamıştır. Şirketimiz hala büyüyüp gelişerek globelleşme ve kurumsallaşma yolunda ilerlemektedir.



BÜYÜME VE GENİŞLEME HEDEFLERİMİZ

- Avrupa
- Amerika
- Asya
- Uzak Doğu



Vizyonumuz

Şirket olarak benimsediğimiz en önemli hedef olan müşteri memnuniyetini çalışanlarımızın profesyonelliği ve ekip liderlerimizin üstün performansı sayesinde sahaya yansıtıyoruz. Rutin olarak düzenlediğimiz şirket içi eğitim seminerleriyle çalışanlarımızın hayatın dinamiğine uyum sağlamalarını ve performanslarını sürdürmelerini sağlıyoruz. Şirketimizin yüksek başarı oranının mimarları olan liderlerimiz ve değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlayan çalışma arkadaşlarımızla her zaman yeni projeleri ve planlamaları hayata geçirmeye hazırız.

İlgi Alanlarımız

- Görevlerimiz çeşitli alanlardan oluşmakta ve hem gelen hem giden çağrılar üzerine çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Yetiştirilen çalışanlarımızın yüksek performansları sayesinde sorumluluk alanlarımızı genişleterek yeni projeler keşfetmekteyiz.
- Bunlar arasında yer alan özel sağlık sigortası, taşınma şirketleri, seyahat planlaması, emlakçılık gibi projelerden bahsedebiliriz. Şirketimizin hem Türkçe, Almanca, Rusça ve İngilizce sayesinde daha büyük bir kitleye hitap etmesini amaçlıyoruz. Önümüzdeki yıllarda hizmet performansımızı ve hedef kitlemizi arttırmak için farklı dil ve bölgelerde etkin performans sağlamak amacıyla ekibimizi büyötmeyi planlamaktayız.



Hizmetlerimiz



- Müşteri destek hatları olarak 7/24 hizmet vermekteyiz. Müşterimize zaman kısıtlaması olmadan istediği zamanda ve istediği mecradan beklediği desteği vermekteyiz.
- Güven bütün ilişkilerin temelidir. Müşterilerinizin taleplerini itina ile dinliyor ve çözümlüyoruz.
- Müşterilerimizin etkileşim ve işlemlerini kayıt altına alıyoruz.
- Müşterilerimize telefon veya e-posta yolu ile şirketin ürün veya hizmetleri hakkında detaylı bilgi sağlamaktayız.
- Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak için gereksinimleri belirliyor ve değerlendiriyoruz.
- Müşterilerimizin sorunlarını ele almakta ve çözmek için uygun değişikliklerin yapıldığından emin olmaktayız.
- Müşterilerin istek ve şikâyetlerine anında geri bildirim yapmaktayız.
- Çözümlememiş müşteri şikâyetlerini, araştırma yapılması için belirlenen bölümlere yönlendirmekteyiz.
- Genel müşteri memnuniyeti hakkında raporlar derlemekteyiz.
- Müşteri hesaplarının iptal veya güncelleme işlemlerini gerçekleştirmekteyiz.
- Müşteri bilgilerini toplayarak ve ihtiyaçlarını analiz ederek, potansiyel ürün veya hizmetler için yönetime tavsiyelerde bulunmakta, ürün ve hizmetler için satış fırsatları oluşturmaktayız.
- Kurumun iletişim prosedürlerini, kural ve politikalarını takip etmekteyiz.
- Müşterilerden gelen iadeler doğrultusunda, iade formunu doldurmakta ve sürecin takibini yapmaktayız.
- Müşteri portföyünü büyütmek için araştırmalarda bulunmakta, rakip analizi ve pazar araştırma çalışmalarında yer almaktayız.
- Çağrı merkezimizin gelen tüm çağrılarını yanıtlayarak randevu alma talepleri oluşturmaktayız.
- Kısa ve net bilgilendirmeler sayesinde firmaya müşteri kazandırmaktayız.